ДЕРЖАВНЕ ПІДПРИЄМСТВО ВСЕУКРАЇНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ НАУКОВО-ВИРОБНИЧИЙ ЦЕНТР СТАНДАРТИЗАЦІЇ, МЕТРОЛОГІЇ, СЕРТИФІКАЦІЇ ТА ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ (ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ»)

Орган сертифікації систем управління

ЗАТВЕРДЖУЮ
Перший заступник генерального директора з підтвердження відповідності продукції, послуг, систем якості та наукової діяльності – директор УкрТЕСТ
_____ *Віктор РИМЕР*
19.12.2023 р.

СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ

Правила інформування про сертифікацію системи управління. Опис та правила застосування знаку сертифікації систем управління та логотипу органу сертифікації ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ»

Інструкція
ІН-3.6.1/14-01-23

Дата введення 20.12.2023 р.
Редакція 4 Змін 0
Сторінок 10

Розроблено
Начальник науково-технічного центру оцінки виробництв та підтвердження відповідності систем управління № 14
_____ *Ігор ДЕНИСЕНКО*
19.12.2023 р.

Начальник науково – технічного відділу підтвердження відповідності систем управління якістю № 141
_____ *Андрій ГЛЮЗА*
19.12.2023 р.

Начальник науково - технічного сектору оцінки виробництв нехарчових галузей № 142-1
_____ *Віктор ЛЕВЧУК*
19.12.2023 р.

Начальник науково – технічного відділу оцінки виробництв та перспективного розвитку № 142
_____ *Володимир СЄРГЄЄВ*
19.12.2023 р.

Начальник науково - технічного сектору оцінки виробництв харчової галузі та сертифікації систем управління безпечністю харчових продуктів № 142-2
_____ *Ганна БІРЮКОВА*
19.12.2023 р.

Начальник науково - технічного сектору управління якістю та інформаційного забезпечення № 142-3
_____ *Наталія ПОРТНА*
19.12.2023 р.

Провідний інженер із стандартизації науково – технічного відділу підтвердження відповідності систем управління якістю № 141
_____ *Дмитро РИМЕР*
19.12.2023 р.

ЗМІСТ

Стор.

1. Призначеність і сфера застосування 3

2. Нормативні посилання 3

3. Терміни та визначення понять. Умовні позначення 4

4. Відповідальність, обов'язки та повноваження 3

5. Порядок дій 4

6. Документування і архівування 10

7. Порядок внесення змін 10

1. ПРИЗНАЧЕНІСТЬ І СФЕРА ЗАСТОСУВАННЯ

Призначеність цієї інструкції - забезпечити, щоб клієнти (сертифіковані організації) інформували про сертифікацію своїх систем управління належним чином, не завдаючи шкоди репутації органу сертифікації та не вводячи в оману замовників (навмисно чи не навмисно). Інструкція містить опис і правила застосування логотипу органу сертифікації ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ» та знаку сертифікації систем управління.

Ця інструкція застосовується органом сертифікації систем управління ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ» та сертифікованими організаціями.

2. НОРМАТИВНІ ПОСИЛАННЯ

ДСТУ EN ISO/IEC 17021-1:2017	Оцінка відповідності. Вимоги до органів, які здійснюють аудит і сертифікацію систем управління.- Частина 1: Вимоги
ДСТУ EN ISO/IEC 17000:2021	Оцінювання відповідності. Словник термінів і загальні принципи
ДСТУ ISO/IEC 17030:2022	Оцінювання відповідності. Загальні вимоги до знаку відповідності третьої сторони
ДСТУ ISO 9000:2015	Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів
ДСТУ EN ISO 9001:2018	Системи управління якістю. Вимоги
ДСТУ ISO 9001:2015	Системи управління якістю. Вимоги
ДСТУ EN ISO 13485:2018	Медичні вироби. Система управління якістю. Вимоги до регулювання
ДСТУ ISO 14001:2015	Системи екологічного управління. Вимоги та настанови щодо застосування
ДСТУ ISO 22000:2019	Системи керування безпечністю харчових продуктів. Вимоги до будь-якої організації в харчовому ланцюзі
ISO 22003-1:2022	Food safety — Part 1: Requirements for bodies providing audit and certification of food safety management systems
ДСТУ ISO 45001:2019	«Системи управління охороною здоров'я та безпекою праці. Вимоги та настанови щодо застосування»

3. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ. УМОВНІ ПОЗНАЧЕННЯ

У цій інструкції застосовано терміни та визначення понять згідно з ДСТУ EN ISO/IEC 17000, ДСТУ ISO/IEC 17030, ДСТУ EN ISO/IEC 17021-1, ДСТУ ISO 9000, а також такі умовні позначення:

СУ Система управління

ОС Орган сертифікації систем управління

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ, ОБОВ'ЯЗКИ ТА ПОВНОВАЖЕННЯ

Відповідальність, обов'язки та повноваження сертифікованого клієнта та органу сертифікації встановлюються у Порядку сертифікації систем управління та ліцензійній угоді, яку укладають при отриманні клієнтом сертифіката на систему управління.

5. ПОРЯДОК ДІЙ

5.1 Загальні положення

5.1.1. Правила посилання на сертифікацію та використання знаку сертифікації систем управління органу сертифікації ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ» (надалі – знак сертифікації) розроблені згідно з вимогами п.8.3 ДСТУ EN ISO/IEC 17021-1, ДСТУ ISO/IEC 17030 та ISO 22003-1:2022.

5.1.2. Сертифікований клієнт має право публічно заявляти про те, що її систему управління осертифіковано органом сертифікації систем управління ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ», тільки стосовно того стандарту та тієї сфери сертифікації (видів продукції та послуг, адрес провадження діяльності), що зазначені у сертифікаті.

Інформацію про сертифіковану систему управління не можна використовувати разом з інформацією про продукцію або послуги, що не охоплені сферою застосування сертифікованої системи управління.

5.1.3 Посилання на застосовний стандарт, використаний під час сертифікації, треба робити із зазначенням його версії (року видання).

5.1.4 Правила інформування на упаковці або в супроводжувальній документації наведені в п. 5.2.

5.1.5 Опис та правила застосування знаку сертифікації систем управління наведені в п. 5.3.

5.1.6 Логотип органу сертифікації є зареєстрованим знаком для товарів та послуг. Всім, крім органу сертифікації ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ», забороняється використовувати логотип органу сертифікації окремо (не в складі знаку сертифікації систем управління). Опис та правила застосування логотипу органу сертифікації систем управління ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ» наведені в п.5.4.

5.1.7. Для зазначення сертифікації системи управління забороняється використовувати логотип Міжнародної організації зі стандартизації (ISO) чи її скорочену назву «ISO» окремо (не у складі позначення відповідного стандарту). Назва та логотип ISO є зареєстрованими торгівельними марками, інформацію щодо прав на них та правил використання розміщено на офіційному сайті Міжнародної організації зі стандартизації: http://www.iso.org/iso/ru/home/name_and_logo.htm.

5.2 Правила інформування про сертифіковану систему управління на пакованні або в супроводжувальній документації

5.2.1 В інформації, яку розміщують на пакованні або в супроводжувальній документації на продукцію / послугу, має бути посилання на:

- ідентифікацію сертифікованого клієнта (назва та/або логотип організації та/або торгівельна марка);
- вид системи управління, яка була сертифікована, та застосовний стандарт із зазначенням його версії (року видання);
- орган сертифікації систем управління, що видав сертифікат – ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ».

Примітка: До паковання продукції відноситься те, що може бути усунено без розбирання або пошкодження самої продукції.

Супроводжувальною інформацією вважається така, що є доступною окремо або легко відокремлюється.

Друковані етикетки, а також ідентифікаційні таблички вважаються частиною продукції.

Для системи керування безпечністю харчових продуктів не дозволено використовувати будь-які заяви про те, що організація має сертифіковану систему керування, на продукції чи її пакованні, як первинному (яке містить продукт), так і будь-якому зовнішньому чи вторинному пакованні.

5.2.2 Розмір та колір шрифту, яким подається інформація, що розміщується на упаковці або у супроводжувальній документації на продукцію / послугу, повинні забезпечувати її легке читання.

5.2.3 Приклад інформації про сертифіковану систему управління, яку може бути розміщено на пакованні (крім інформації про систему керування безпечністю харчових продуктів – див. 5.3.5) або в супроводжувальній документації , наведено на рис. 1.

Система управління якістю
ДСТУ ISO 9001:2015
Сертифікована ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ»

Рис. 1 Приклад інформації про сертифіковану систему управління на пакованні або в супроводжувальній документації

5.2.4 У разі закінчення дії або скасування з будь-яких причин дії сертифікату на систему управління організація повинна припинити публікувати інформацію про сертифіковану систему управління.

У разі звуження сфери сертифікації, організація повинна негайно запровадити заходи, щоб виконати вимоги п. 5.1.2.

Інформація про сертифіковану систему управління може міститися на пакуванні та супровідній документації продукції, яка охоплена сферою дії сертифікованої системи управління та була випущена в період дії сертифікату на систему управління, навіть після закінчення дії чи скасування цього сертифіката.

5.3 Опис та правила застосування знаку сертифікації систем управління

5.3.1 Знак сертифікації системи управління органу сертифікації ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ» може використовуватися сертифікованим клієнтом для зазначення того, що його система управління сертифікована органом сертифікації систем управління ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ» лише за письмовим дозволом, наданим органом сертифікації – ліцензійною угодою.

5.3.2 Орган сертифікації, після укладання з сертифікованим клієнтом ліцензійної угоди, надає зображення знаку сертифікації в електронному вигляді за запитом організації.

5.3.3. Сертифікований клієнт може розміщувати знак сертифікації у рекламних матеріалах (в тому числі в мережі Інтернет), проспектах, каталогах та інших інформаційних документах у разі зазначення в них інформації про сертифікацію системи управління організації.

5.3.4 Знак сертифікації не повинен використовуватися разом з інформацією про продукцію або діяльність, що не охоплена сферою застосування сертифікованої системи управління.

У разі друкування листів або інших документів на фірмовому бланку організації зі знаком сертифікації, що містять інформацію чи пропозиції щодо послуг, які не охоплені сертифікацією, необхідно додавати відповідне застереження, наприклад «Наведена інформація стосується послуг, що не належать до галузі сертифікації».

5.3.5 Сертифікований клієнт не має права використовувати Знак сертифікації для нанесення на продукцію або її паковання, або будь-яким іншим способом, який можна тлумачити як позначання відповідності продукції, а також застосовувати до протоколів лабораторних випробувань, калібрувань, інспектувань або сертифікатів.

Крім того, для системи керування безпечністю харчових продуктів не дозволено використовувати Знак сертифікації та будь-які заяви про те, що Ліцензіат має сертифіковану систему керування, на продукції чи її пакованні, як первинному (яке містить продукт), так і будь-якому зовнішньому чи вторинному пакованні.

5.3.6 Сертифікований клієнт не має права використовувати знак сертифікації таким чином, щоб завдати шкоди репутації органу сертифікації та/або вводити в оману.

5.3.7 У разі закінчення дії або скасування з будь-яких причин дії сертифіката на систему управління організація повинна припинити використання всіх рекламних матеріалів з зображенням знаку сертифікації систем управління ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ».

5.3.8 У разі звуження сфери сертифікації, сертифікований клієнт повинен негайно внести зміни в усі рекламні матеріали, щоб виконати вимоги п. 5.1.2 та 5.3.4, та вилучити рекламні матеріали з невірогідною інформацією.

5.3.9 Знак сертифікації системи управління ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ» складається з логотипу ОС та напису у прямокутнику, який повинен містити:

- слово «сертифікована»,
- назву сертифікованої системи управління,

- позначення стандарту на систему управління, відповідність якому було підтверджено під час сертифікації, із зазначенням року його видання.

Напис у прямокутнику розміщується під логотипом ОС на відстані, що не перебільшує 1/3 діаметра логотипу.

Висота прямокутника має бути не менше 1/3 діаметра Логотипу ОС та не більше 1 діаметра логотипу. Ширина прямокутника має бути не менше 1 діаметра Логотипу ОС та не більше 2-х діаметрів Логотипу ОС.

Напис має бути нанесений шрифтом, висота букв якого не менше 1 мм, розмір та колір якого дозволяють легке читання тексту при нормальному освітленні.

Приклади зображення Знаку для різних систем управління наведено на рис. 2.

Розмір знаку сертифікації визначає організація, яка його використовує, виходячи з конкретних умов та місця його нанесення, але діаметр логотипу ОС в зображені Знаку сертифікації не може бути меншим ніж 15 міліметрів.

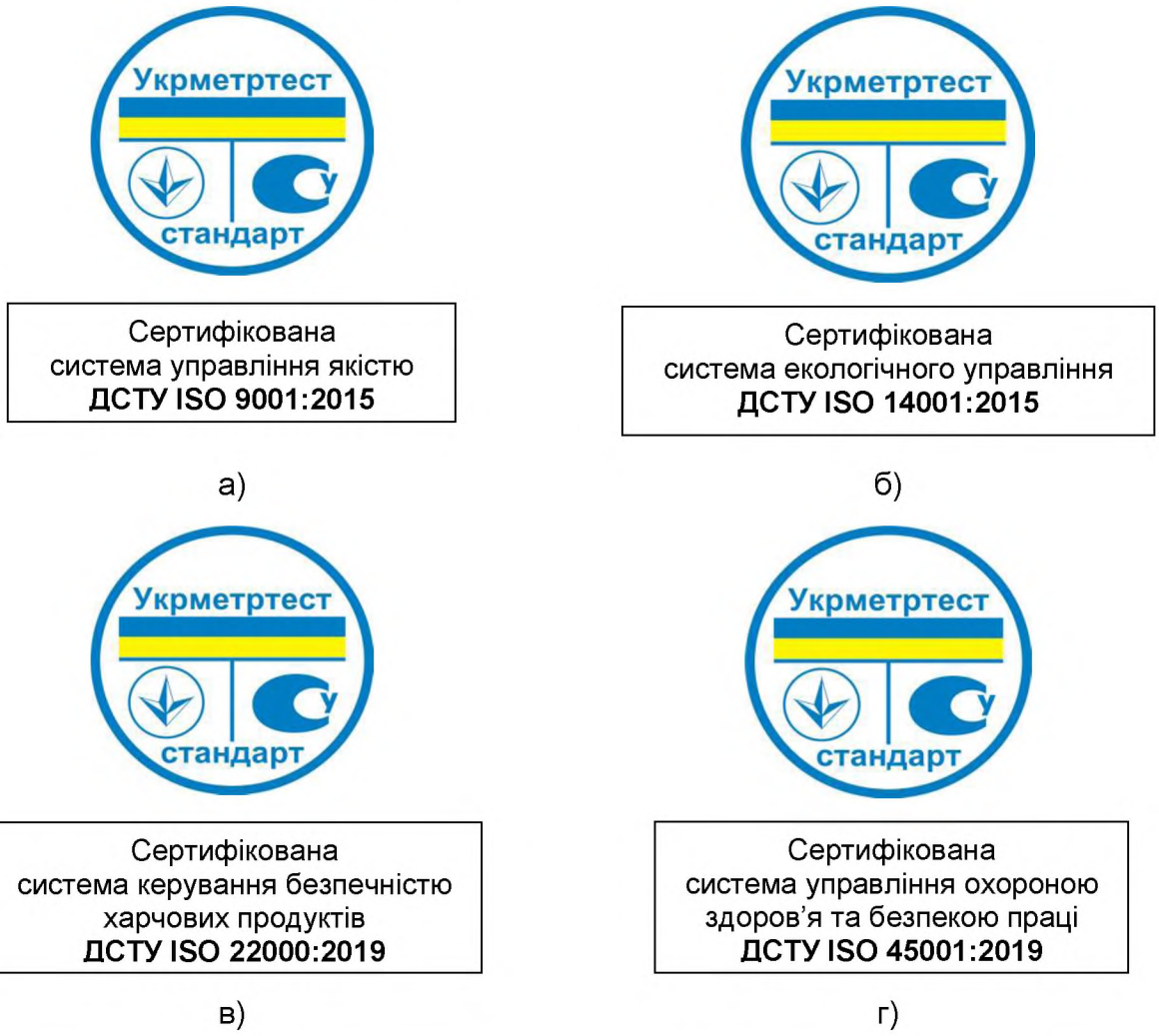

Рис. 2 Приклади зображення Знаку сертифікації системи управління

5.3.10 У разі сертифікації інтегрованої системи управління на відповідність декількох стандартів, напис має містити:

- слово «сертифікована (-і)»
- назву «інтегрована система управління» або окремі назви сертифікованих систем управління,
- позначення стандартів на системи управління, відповідність яким було підтверджено під час сертифікації, із зазначенням років видання,

Приклад зображення знаку сертифікації інтегрованої системи управління наведено на рис. 3.

Сертифікована
інтегрована система управління якістю
ДСТУ ISO 9001:2015
ДСТУ EN ISO 13485:2018

Рис. 3 Приклад зображення Знаку сертифікації інтегрованої системи управління

5.4. Опис та правила застосування логотипу органу сертифікації систем управління

5.4.1 Логотип ОС може використовувати тільки ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ» на будь-яких документах, рекламних матеріалах та сертифікатах, виданих органом сертифікації ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ». Іншим організаціям заборонено в будь-яких цілях використовувати логотип ОС без письмового дозволу ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ».

5.4.2 Логотип органу сертифікації систем управління ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ» (далі – Логотип ОС) має форму кола, в якому: у верхній частині міститься текст «Укрметртест», під цим текстом – стилізоване зображення прапору України, під прапором зліва – стилізоване зображення трилисника у замкненому колі, під прапором справа – стилізовані букви «СУ» у нижній частині текст «стандарт». Зображення прапору, трилисник та букви «СУ» розділені горизонтальною та вертикальною лініями, які утворюють букву „Т", горизонтальна лінія прилягає до нижньої частини прапору.

Зображення логотипу ОС може бути пласким або рельєфним та виконується такими кольорами: фон білий, нижня частина прапору жовта, всі інші надписи та зображення – сині.

Зображення логотипу ОС може бути виконано будь-яким технологічним способом, що забезпечує його чіткість та розбірливість.

Зображення логотипу ОС наведено на мал. 4. Співвідношення розмірів всіх елементів зображення, їх форма та товщина ліній повинні зберігатись при зміні розміру логотипа.

Еталонне зображення логотипу ОС зберігається в органі сертифікації.

Мал. 4 Логотип органу сертифікації систем управління

6. ДОКУМЕНТУВАННЯ ТА АРХІВУВАННЯ

Оригінал інструкції на паперовому носії зберігається в Науково-технічному центрі оцінки виробництв та підтвердження відповідності систем управління № 14 ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ», а в електронному вигляді - в автоматизованій системі управління якістю ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ».

Витяг з інструкції стосовно опису та правил застосування знаку сертифікації та логотипу ОС публікується на веб-сайті органу сертифікації.

7. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН

Інструкція переглядається розробниками 1 раз на 5 років, або частіше, у разі внесення змін до нормативних документів, на які зроблені посилання у цій інструкції, або у разі виходу нових нормативних документів, що встановлюють вимоги до діяльності, що входить до сфери застосування цієї інструкції.

Рішення про внесення змін до інструкції можуть прийматися також на основі документованих пропозицій співробітників ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ», рішень та рекомендацій Ради ОС, рішень щодо невідповідностей та зауважень, виявлених під час внутрішніх або зовнішніх аудитів.

Зміни до документу вносять виданням нової редакції документу.