

Мінекономрозвитку України
Державне підприємство Всеукраїнський державний
науково-виробничий центр стандартизації, метрології,
сертифікації та захисту прав споживачів
(ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ»)

Орган сертифікації систем управління
Науково-технічний центр оцінки виробництв та підтвердження відповідності
систем управління № 14

ЗАТВЕРДЖУЮ

Перший заступник
генерального директора

В.Д. Ример

«08» 09 2017 р.

СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ

Правила інформування про сертифікацію системи управління.
Опис та правила застосування знаку сертифікації систем
управління та логотипу органу сертифікації
ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ»

Інструкція
ІН-3.6.1/14-01-17

Дата введення 08.09.2017 р.
Редакція 2 Змін 0
Сторінок 10

Розроблено

В.о. начальника науково-технічного
центру оцінки виробництв та
підтвердження відповідності систем
управління № 14, Начальник науково –
технічного відділу оцінки виробництв та
перспективного розвитку № 142

В. Ю. Сергєєв
«08» 09 2017 р.

Начальник науково – технічного відділу
підтвердження відповідності систем
управління якістю № 141

І.І. Серих
«08» 09 2017 р.

Начальник науково - технічного сектору
управління якістю та інформаційного
забезпечення № 142-3

Н. В. Портна
«08» 09 2017 р.

Начальник науково - технічного сектору
оцінки виробництв нехарчових галузей
№ 142-1


В.В. Левчук
«08» 09 2017 р.

Провідний інженер із стандартизації науково
– технічного відділу підтвердження
відповідності систем управління якістю
№ 141

І.П. Денисенко
«08» 09 2017 р.


Провідний інженер із стандартизації науково
– технічного відділу підтвердження
відповідності систем управління якістю
№ 141

Д.В. Ример
«08» 09 2017 р.

	ІНСТРУКЦІЯ	ІН-3.6.1/14-01-17	Ред.2 Зм. 0
	Правила інформування про сертифікацію системи управління. Опис та правила застосування знака сертифікації систем управління та логотипу органу сертифікації ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ»	Сторінки:2/10	Дата введення 08.09.2017

ЗМІСТ

		Стор.
1.	Призначеність і сфера застосування	3
2.	Нормативні посилання	3
3.	Терміни та визначення понять. Умовні позначення	3
4.	Відповідальність та повноваження	3
5.	Порядок дій	4
6.	Документування і архівування	10
7.	Порядок внесення змін	10

	ІНСТРУКЦІЯ	ІН-3.6.1/14-01-17	Ред.2 Зм. 0
	Правила інформування про сертифікацію системи управління. Опис та правила застосування знака сертифікації систем управління та логотипу органу сертифікації ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ»	Сторінки:3/10	Дата введення 08.09.2017

1. ПРИЗНАЧЕНІСТЬ І СФЕРА ЗАСТОСУВАННЯ

Призначеністю цієї інструкції є забезпечення правильного інформування організаціями про сертифікацію своїх системи управління. Інструкція містить опис і правила застосування логотипа органу сертифікації ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ» та знака сертифікації систем управління.

Ця інструкція застосовується органом сертифікації систем управління ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ» та сертифікованими організаціями.

2. НОРМАТИВНІ ПОСИЛАННЯ

ЗД-08.10.32 (відповідно до ISO/IEC 17021-1:2015 та ДСТУ EN ISO/IEC 17021-1:2015)

Оцінка відповідності. Вимоги до органів, що забезпечують аудит і сертифікацію систем менеджменту.- Частина 1: Вимоги (Conformity assessment -- Requirements for bodies providing audit and certification of management systems -- Part 1: Requirements)

ДСТУ ISO/IEC 17000:2007

Оцінювання відповідності. Словник термінів та загальні принципи.

ДСТУ ISO 9000:2015

Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів

3. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ. УМОВНІ ПОЗНАЧЕННЯ


У цій інструкції застосовано терміни та визначення понять згідно з ДСТУ ISO/IEC 17000, ISO/IEC 17021-1, ДСТУ ISO 9000, а також такі умовні позначення:.

СУ Система управління

ОС Орган сертифікації систем управління

4. ОБОВ'ЯЗКИ ТА ПОВНОВАЖЕННЯ

Обов'язки та повноваження організації та органу сертифікації встановлюються у ліцензійній угоді, яку укладають при отриманні організацією сертифіката на систему управління.

	ІНСТРУКЦІЯ	ІН-3.6.1/14-01-17	Ред.2 Зм. 0
	Правила інформування про сертифікацію системи управління. Опис та правила застосування знака сертифікації систем управління та логотипу органу сертифікації ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ»	Сторінки:4/10	Дата введення 08.09.2017

5. ПОРЯДОК ДІЙ

5.1 Загальні положення

5.1.1. Правила посилання на сертифікацію та використання знаку сертифікації систем управління органу сертифікації ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ» (надалі – знак сертифікації) розроблені у відповідності з вимогами п.8.3 ДСТУ EN ISO/IEC 17021-1:2015.

5.1.2. Організація має право публічно заявляти про те, що її систему управління осертифіковано органом сертифікації систем управління ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ», тільки стосовно того стандарту та тієї сфери сертифікації (видів продукції та послуг, ділянок), що зазначені у сертифікаті.

Інформацію про сертифіковану систему управління не можна використовувати разом з інформацією про продукцію або послуги, що не охоплені сферою дії сертифікованої системи управління.


5.1.3 Посилання на застосовний стандарт, використаний під час сертифікації, треба робити із зазначенням його версії (року видання).

5.1.4 Правила інформування на упаковці або в супроводжувальній документації наведені в п. 5.2.

5.1.5 Опис та правила застосування знаку сертифікації систем управління наведені в п. 5.3.

5.1.6 Логотип органу сертифікації є зареєстрованим знаком для товарів та послуг. Всім, крім органу сертифікації ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ», забороняється використовувати логотип органу сертифікації окремо (не в складі знаку сертифікації систем управління). Опис та правила застосування логотипу органу сертифікації систем управління ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ» наведені в п. 5.4.

5.1.7. Для зазначення сертифікації системи управління забороняється використовувати логотип Міжнародної організації зі стандартизації (ISO) чи її скорочену назву «ISO» окремо (не у складі позначення відповідного стандарту). Назва та логотип ISO є зареєстрованими торговельними марками, інформацію щодо прав на них та правил використання розміщено на офіційному сайті Міжнародної організації зі стандартизації: http://www.iso.org/iso/ru/home/name_and_logo.htm

	ІНСТРУКЦІЯ	ІН-3.6.1/14-01-17	Ред.2 Зм. 0
	Правила інформування про сертифікацію системи управління. Опис та правила застосування знака сертифікації систем управління та логотипу органу сертифікації ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ»	Сторінки:5/10	Дата введення 08.09.2017

5.2 Правила інформування про сертифіковану систему управління на упаковці або в супроводжувальній документації

5.2.1 Інформація, яку розміщують на упаковці або в супроводжувальній документації на продукцію / послугу, повинна мати посилання на:

- ідентифікацію сертифікованої організації (назва та/або логотип організації та/або торгівельна марка);
- вид системи управління, яка була сертифікована, та застосовний стандарт із зазначенням його версії (року видання);
- орган сертифікації систем управління, що видав сертифікат – ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ».

Примітка: Упаковкою продукції вважається така, що може бути усунена без розбирання або пошкодження самої продукції.

Супроводжувальною інформацією вважається така, що є доступною окремо або легко відокремлюється.

Друковані етикетки, а також ідентифікаційні таблички вважаються частиною продукції.

5.2.2 Розмір та колір шрифту, яким подається інформація, що розміщується на упаковці або у супроводжувальній документації на продукцію / послугу, повинні забезпечувати її легке читання.

5.2.3 Приклад інформації про сертифіковану систему управління, яка може бути розміщена на упаковці або в супроводжувальній документації, наведений на мал. 1

ТОВ "ХХХ"


Система управління якістю
ДСТУ ISO 9001:2015
Сертифікована ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ»

Мал. 1 Приклад інформації про сертифіковану систему управління на упаковці або у супроводжувальній документації

5.2.4 У разі закінчення дії або скасування з будь-яких причин дії сертифікату на систему управління організація повинна припинити публікувати інформацію про сертифіковану систему управління.

У разі звуження сфери сертифікації, організація повинна негайно запровадити заходи, щоб виконати вимоги п. 5.1.2.

Інформація про сертифіковану систему управління може міститися на пакуванні та супровідній документації продукції, яка охоплена сферою дії сертифікованої системи управління та була випущена в період дії сертифікату на систему управління, навіть після закінчення дії чи скасування цього сертифіката.

	ІНСТРУКЦІЯ	ІН-3.6.1/14-01-17	Ред.2 Зм. 0
	Правила інформування про сертифікацію системи управління. Опис та правила застосування знака сертифікації систем управління та логотипу органу сертифікації ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ»	Сторінки:6/10	Дата введення 08.09.2017

5.3 Опис та правила застосування знаку сертифікації систем управління

5.3.1 Знак сертифікації системи управління органу сертифікації ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ» може використовуватися організацією для зазначення того, що її система управління сертифікована органом сертифікації систем управління ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ» лише за письмовим дозволом, наданим органом сертифікації – ліцензійною угодою.

5.3.2 Орган сертифікації, після укладання з організацією ліцензійної угоди, надає зображення знака сертифікації в електронному вигляді за запитом організації.

5.3.3. Знак сертифікації може розміщуватись організацією у рекламних матеріалах (в тому числі в мережі Інтернет), проспектах, каталогах та інших інформаційних документах у разі зазначення в них інформації про сертифікацію системи управління організації.

5.3.4 Знак сертифікації не повинен використовуватись разом з інформацією про продукцію або діяльність, що не охоплена сферою дії сертифікованої системи управління.

У разі друкування листів або інших документів на фірмовому бланку організації зі знаком сертифікації, що містять інформацію чи пропозиції щодо послуг, які не охоплені сертифікацією, необхідно додавати відповідне застереження, наприклад «Наведена інформація стосується послуг, що не належать до галузі сертифікації».

5.3.5 Знак сертифікації системи управління не повинен використовуватись організацією на продукції чи її упаковці, протоколах лабораторних випробувань, калібрувань або інспекційних звітах, на сертифікатах, або таким чином, щоб його можна було сприймати як позначення відповідності продукції.

5.3.6 Знак сертифікації не повинен використовуватися організацією таким чином, щоб завдати шкоди репутації органу сертифікації та/або вводити в оману.

5.3.7 У разі закінчення дії або скасування з будь-яких причин дії сертифіката на систему управління організація повинна припинити використання всіх рекламних матеріалів з зображенням знаку сертифікації систем управління ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ».

5.3.8 У разі звуження сфери сертифікації, організація повинна негайно внести зміни у всі рекламні матеріали, щоб виконати вимоги п. 5.1.2 та 5.3.4.

5.3.9 Знак сертифікації системи управління ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ» складається з логотипу ОС та напису у прямокутнику, який повинен містити:


- слово «сертифікована»
- назву сертифікованої системи управління,
- позначення стандарту на систему управління, відповідність якому було підтверджено під час сертифікації, із зазначенням року його видання.

Надпис у прямокутнику розміщується під логотипом ОС на відстані, що не перебільшує 1/3 діаметра логотипу.

Висота прямокутника повинна бути не менше 1/3 діаметра Логотипу ОС та не більше 1 діаметра логотипу. Ширина прямокутника повинна бути не менше 1 діаметра Логотипу ОС та не більше 2-х діаметрів Логотипу ОС.

Надпис повинен бути нанесений шрифтом, висота букв якого не менше 1 мм, розмір та колір якого дозволяють легке читання тексту при нормальному освітленні.

Приклади зображення Знака для різних систем управління наведено на мал. 2.

	ІНСТРУКЦІЯ	ІН-3.6.1/14-01-17	Ред.2 Зм. 0
	Правила інформування про сертифікацію системи управління. Опис та правила застосування знака сертифікації систем управління та логотипу органу сертифікації ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ»	Сторінки:7/10	Дата введення 08.09.2017

Розмір знаку сертифікації визначається організацією, яка його використовує, виходячи з конкретних умов та місця його нанесення, але діаметр логотипу ОС в зображенні Знака сертифікації не може бути меншим ніж 15 міліметрів.



Сертифікована
система управління якістю
ДСТУ ISO 9001:2015

а)



Сертифікована
система екологічного керування
ДСТУ ISO 14001:2015

б)



Сертифікована
система управління
безпечністю харчових продуктів
ДСТУ ISO 22000:2007

в)




Сертифікована
система управління безпекою
та гігієною праці
ДСТУ OHSAS 18001:2010

г)

Мал. 2 Приклади зображення Знака сертифікації системи управління

5.3.10 У разі, якщо органом сертифікації систем управління ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ» було сертифіковано інтегровану систему управління на відповідність декількох стандартів, напис повинен містити:

- слово «сертифікована (-і)»
- назву «інтегрована система управління» або окремі назви сертифікованих систем управління,
- позначення стандартів на системи управління, відповідність яким було підтверджено під час сертифікації, із зазначенням років видання,


	ІНСТРУКЦІЯ	ІН-3.6.1/14-01-17	Ред.2 Зм. 0
	Правила інформування про сертифікацію системи управління. Опис та правила застосування знака сертифікації систем управління та логотипу органу сертифікації ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ»	Сторінки:8/10	Дата введення 08.09.2017

Приклад зображення знаку сертифікації інтегрованої системи управління наведено на мал. 3



Сертифікована
інтегрована система управління
ДСТУ ISO 9001:2015
ДСТУ ISO 14001:2015
ДСТУ ISO 22000:2007
ДСТУ OHSAS 18001:2010

Мал. 3 Приклад зображення Знака сертифікації інтегрованої системи управління

	ІНСТРУКЦІЯ	ІН-3.6.1/14-01-17	Ред.2 Зм. 0
	Правила інформування про сертифікацію системи управління. Опис та правила застосування знака сертифікації систем управління та логотипу органу сертифікації ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ»	Сторінки:9/10	Дата введення 08.09.2017

5.4. Опис та правила застосування логотипу органу сертифікації системи управління

5.4.1 Логотип ОС може використовувати тільки ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ» на будь-яких документах, рекламних матеріалах та сертифікатах, виданих органом сертифікації ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ». Іншим організаціям заборонено в будь-яких цілях використовувати логотип ОС без письмового дозволу ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ».

5.4.2 Логотип органу сертифікації систем управління ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ» (далі – Логотип ОС) має форму кола, в якому: у верхній частині міститься текст „Укрметртест”, під цим текстом – стилізоване зображення прапора України, під прапором зліва – стилізоване зображення трилисника у замкненому колі, під прапором справа – стилізовані букви „СУ” у нижній частині текст „стандарт”. Зображення прапора, трилисник та букви „СУ” розділені горизонтальною та вертикальною лініями, які утворюють букву „Т”, горизонтальна лінія прилягає до нижньої частини прапора.

Зображення логотипу ОС може бути пласким або рельєфним та виконується такими кольорами: фон білий, нижня частина прапора жовта, всі інші надписи та зображення – сині.


Зображення логотипу ОС може бути виконано будь-яким технологічним способом, що забезпечує його чіткість та розбірливість.

Зображення логотипу ОС наведено на мал. 4. Співвідношення розмірів всіх елементів зображення, їх форма та товщина ліній повинні зберігатись при зміні розміру логотипа.

Еталонне зображення логотипу ОС зберігається в органі сертифікації.



Мал. 4 Логотип органу сертифікації систем управління

	ІНСТРУКЦІЯ	ІН-3.6.1/14-01-17	Ред.2 Зм. 0
	Правила інформування про сертифікацію системи управління. Опис та правила застосування знака сертифікації систем управління та логотипу органу сертифікації ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ»	Сторінки:10/10	Дата введення 08.09.2017

6. ДОКУМЕНТУВАННЯ ТА АРХІВУВАННЯ

Оригінал інструкції на паперовому носії зберігається в Науково-технічному центрі оцінки виробництв та підтвердження відповідності систем управління № 14 ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ», а в електронному вигляді - у автоматизованій системі управління якістю ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ».

Витяг з інструкції стосовно опису та правил застосування знаку сертифікації та логотипу ОС публікується на сайті органу сертифікації в мережі Інтернет.

7. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН

Інструкція переглядається розробниками 1 раз на 5 років, або частіше, у разі внесення змін до нормативних документів, на які зроблені посилання у цій інструкції, або у разі виходу нових нормативних документів, що встановлюють вимоги до діяльності, що входить до сфери застосування цієї інструкції.

Рішення про внесення змін до інструкції можуть прийматися також на основі документованих пропозицій співробітників ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ», рішень та рекомендацій Ради ОС, рішень щодо невідповідностей та зауважень, виявлених під час внутрішніх або зовнішніх аудитів.

Зміни до документу вносяться шляхом видання нової редакції документу.